

Добрый день, уважаемые заказчики!

Благодарим Вас за сотрудничество с нашей компанией и просим ответить на ряд вопросов.

Ваши ответы помогут улучшить нашу работу, совершенствуя продукцию и удобство её использования. Нам необходимы Ваши замечания и предложения о наших термокожухах, **установленных** на Вашем предприятии. Заполните, пожалуйста, данные о Вашей организации.

Название предприятия:	<u>ООО «Системы безопасности»</u>
Адрес:	<u>Г.Рыбинск, Ярославская область, ул.Карякинская, 54</u>
Телефон	<u>(4855)28-32-16</u>
e-mail:	<u>sysbez@mail.ru</u>
Контактное лицо:	<u>Кобелева Екатерина</u>
Сфера деятельности :	<u>Монтаж и наладка систем охранного видеонаблюдения, охранно-пожарной сигнализации, СКУД</u>

Какой продукт Вы применяете ? Отметьте, пожалуйста, нужное.

Термокожух взрывозащищенный с видеокамерой (ТВК-07-А)	
Термокожух взрывозащищенный из оцинкованной стали с порошковым покрытием (ТВК-07-С)	V
Термокожух взрывозащищенный из оцинкованной стали с ИК-подсветкой (ТВК-07-С – ИК 30/120)	V
Термокожух взрывозащищенный из нержавеющей стали (ТВК-07-Н)	
Термокожух взрывозащищенный из нержавеющей стали с ИК-подсветкой (ТВК-07-Н-ИК 30/120)	
Термокожух взрывозащищенный охлаждаемый (ТВК-07-В)	

Какое количество термокожухов установлено? 96шт.

Смогли ли Вы получить исчерпывающую информацию об интересующем продукте на сайте компании?

ДА

Достаточна ли информативность сайта и удобство пользования им?

ДА

Достаточен ли ассортимент термокожухов?

ДА

Если **НЕТ**, то чего не достаёт в ассортименте?

Быстро ли была обработана Ваша заявка и выставлен счет?

ДА

Довольны ли Вы эффективностью, четкостью, и полнотой ответов на Ваши запросы?

ДА

Удовлетворены ли Вы уровнем наших цен на продукцию?

НЕТ

Нарушались ли сроки выполнения Ваших заказов?

НЕТ

Все ли необходимые Вам данные и пояснения имеются в руководстве и паспорте?

ДА

Приходилось ли Вам обращаться в службу технической поддержки за помощью?

ДА

Если **ДА**, то какова компетентность специалистов этой службы? **Сколько баллов из 10? - 9**

Удовлетворены ли Вы качеством и характеристиками продукции?

ДА НЕТ

Оцените, пожалуйста, качество упаковки изделий. **Сколько баллов из 10? - 10**

Оставьте, пожалуйста, Ваши замечания по внешнему виду и дизайну **ТВК-07?**

Отметьте, пожалуйста, удобство монтажа:

- удобно ли подключение к клеммам?

ДА

- удобно ли производить подключение и установку видеокамеры?

ДА

Отметьте, пожалуйста, условия эксплуатации термокожухов:

- среда с постоянной температурой ☐
- критически низкие температуры ☐
- критически высокие температуры ☐
- смешанные климатические условия ☒

Укажите, по возможности, объект, на котором будут установлены /эксплуатируются термокожухи?

Какова Ваша удовлетворенность продуктом в целом? Сколько баллов из 10? - 8

Хотели бы Вы в дальнейшем сотрудничать с нашей компанией?

ДА

«02» декабря 2013 г.

дата заполнения

Начальник МТС

должность



подпись

Начальник МТС
КОБЕЛЕВА Е.С.

расшифровка подписи

Заполненную анкету отправьте, пожалуйста, электронной почтой на адрес

sales@eridan-zao.ru

Благодарим Вас за потраченное время.

Успехов Вам!

Отдел маркетинга ЗАО «Эридан».

Тел. (34369) 451-31 доб 114

e-mail: sales@eridan-zao.ru

URL: www.eridan-zao.ru